

**SYSTEMISCH PERSPECTIEF OP SOCIALE VEILIGHEID RADEREN**  
**MAAR GEEN MACHINE**  
 SCHOOLPSYCHOLOGENCONGRES  
 10-03-2017



Annemiek Broersen  
 annemiek.broersen@hu.nl

## Programma

### Systemisch perspectief op sociale veiligheid

- contact
- verkenning van begrippen en verbanden
- handreikingen voor de praktijk
- afronding

Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
 10 maart 2017  
 Annemiek Broersen



Eerst contact dan contract

Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
 10 maart 2017  
 Annemiek Broersen

## Mislukingsrecept

Beschrijf in maximaal vijf punten wat te doen om pesten in de school tot ongekende hoogte te laten stijgen.

Keer de punten om

= **succesrecept** of je huidige theorie over pesten

Naar: Ruijgrok, J. (2010). Handboek alles over pesten. Esch: Quirijn

Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
 10 maart 2017  
 Annemiek Broersen

## Definitie van pesten naar Olweus



Een fysieke, verbale of psychologische aanval of intimidatie, 'real life' of virtueel/digitaal

- met de **intentie** om de ander te kwetsen of bang te maken
- waarbij sprake is van een psychologisch of fysiek **machtsverschil** tussen dader en slachtoffer
- en **herhaalde** incidenten tussen dezelfde personen gedurende een langere periode

Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
 10 maart 2017  
 Annemiek Broersen

## Wie zijn betrokken?

- **Dyade:** dader – slachtoffer
- **Triade:** dader – slachtoffer – getuigen
- **Groep:** dader – meeloper – aanmoediger - buitenstaander – verdedigers – slachtoffer
- **Systeem:** school in buurt in regio in maatschappij



Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
 10 maart 2017  
 Annemiek Broersen

## Systemisch perspectief

- Microniveau: interacties op de werkvloer
- Mesoniveau: school als organisatie
- Macroniveau: maatschappij



Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
10 maart 2017  
Annamiek Broese van Groenou

## Sociale veiligheid in de eigen school

Uitnodiging:

Wissel uit welke kwestie rond sociale veiligheid op uw eigen school momenteel actueel is

Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
10 maart 2017  
Annamiek Broese van Groenou

## Uitbannen of omgaan met?

Balans beheersen en beheren

**Beheersen:**  
systemen, structuren, verantwoording  
'dolor complexitatis'

**Beheren:**  
mensen, cultuur, reflectie, verantwoordelijkheid  
'amor complexitatis'



Bakker, C. & H. Wassink (2015). *Leren en het goede leren: Normatieve professionalisering in het onderwijs*. Utrecht: Lectoraat normatieve professionalisering Hogeschool Utrecht.

Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
10 maart 2017  
Annamiek Broese van Groenou

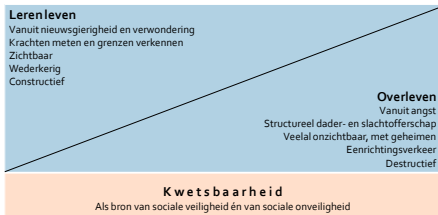
## Conflict

## Harmonie

Brandsma, B. (2016) *Polarisatie: Inzicht in de dynamiek van wij-zij-denken*. Schoonewoerd: BB in Media

Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
10 maart 2017  
Annamiek Broese van Groenou

## Continuüm



Broese van Groenou, Ossenkop & Montessano Montessori, 2015  
<http://hbvo2.nl/artikelen/pesten-en-sociale-veiligheid-mensen-beheersen-en-beheren>

Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
10 maart 2017  
Annamiek Broese van Groenou

## Mens is geen machine

Leren leven

Basisbehoeften:

- Relatie: ik hoor er bij
- Autonomie: ik mag zijn wie ik ben
- Competentie: ik kan iets bijdragen



Stevens, L. (1997) *Overdenken en doen; Veghel: Proces management primair onderwijs.*  
Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2008) *Self-determination theory: A macrotheory of human motivation, development, and health. Canadian Psychology/Psychologie Canadienne, 49(1), 182-185.*

Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
10 maart 2017  
Annamiek Broese van Groenou

## Sociale veiligheid

Vertrouwen in zichzelf en in anderen  
in een situatie  
dat in interacties  
een wederzijdse verbondenheid  
(namelijk als mens met gelijke basisbehoeften)  
wordt gerespecteerd



Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
10 maart 2017  
Arminak Bouwman

## Sociale veiligheid

Voortdurend proces, *geen* aan te bieden product uit een  
'wondermachine'

Realistisch aanbod is vanuit visie en beleid  
organiseren van, ruimte maken voor:

- bijdragen van leerlingen, team, ouders enz.
- 'leren leven'
- kwetsbaarheid, moed



Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
10 maart 2017  
Arminak Bouwman

## Pesten: definitie voor de praktijk

Een strategie in een groep  
om te voorzien in basisbehoeften (autonomie, relatie, competentie)  
waardoor de basisbehoeften van anderen (slachtoffers, getuigen)  
herhaaldelijk worden geschaad



Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
10 maart 2017  
Arminak Bouwman

## Sociale veiligheid bevorderen of empowerment

Samen zoeken naar alternatieve strategieën  
om te voorzien in basisbehoeften  
(intrinsieke motivatie voor autonomie, relatie, competentie in stand houden)  
waardoor de basisbehoeften van anderen  
(slachtoffers, getuigen en anderen in de groep)  
wederzijds worden versterkt



Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
10 maart 2017  
Arminak Bouwman

## Wat te doen?

Werk vanuit visie en gezamenlijkheid  
Expliciteer woorden en beelden rond sociale veiligheid  
Gebruik de preventiepiramide voor ordening en beleid

Johan DeKlerck: liever preventief!



Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
10 maart 2017  
Arminak Bouwman

## Wat te doen: *preventief*

- Aandacht voor / reflectie op groepsdynamica
- Elkaar kennen op kwetsbaarheden, kwaliteiten en mogelijke bijdragen
- Ruimte maken voor experimenteren met rollen en strategieën
- Steeds opnieuw laten blijken dat we mensen zijn en dus kwetsbaar
- Alert zijn op sfeer en spanning: lucht aan geven, bespreekbaar maken, ervaringen delen met collega's
- Niet zelf het wiel uitvinden: samenwerken en aansluiten bij bestaande aanpak
- Protocollen laten leven, oefenen!

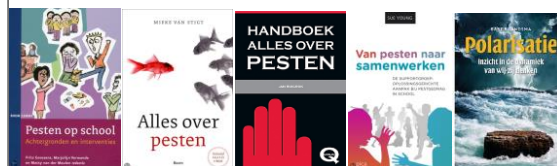
Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
10 maart 2017  
Arminak Bouwman

## Wat te doen: *curatief*

- Voorkomen/vermoedens van pesten/agressie/polarisatie delen met collega's
- Samen een oplossing zoeken binnen de gekozen aanpak van de organisatie
- Zoveel mogelijk alle betrokkenen laten bijdragen aan 'samen verder' (herstelrecht)

Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
10 maart 2017  
Annemiek Broersen

## Bronnen



Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
10 maart 2017  
Annemiek Broersen

## Wat neemt u mee?

Hoe gaan anderen vandaag nog merken dat u hier was?  
(en morgen? en volgende maand? en....)

Vragen?



annemiek.broersen@hu.nl

Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
10 maart 2017  
Annemiek Broersen

## Dank voor uw aandacht



Systemisch perspectief op sociale veiligheid  
10 maart 2017  
Annemiek Broersen